

febrero de 2018

PARA: Clientes de KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

DE: Sue Kutay, gerente de producto a nivel mundial, soluciones de impresión flexográficas para embalaje

ASUNTO: **Soporte de servicio para KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter**

Llegó el momento de anunciar la finalización del soporte para varios modelos de la cartera de KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter. La falta de disponibilidad comercial de diversas piezas (como estaciones de trabajo y dispositivos periféricos) nos impide proporcionar un soporte confiable para estas tecnologías anteriores. Deseamos agradecerle que haya hecho negocios con nosotros durante la duración de esta línea de productos.

Se descontinúan los siguientes modelos de productos:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S, F, V)

KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter

KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)

KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S, F)

KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 Flexographic Platesetter (F, V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F, V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II Sleeve Options

Los contratos de servicio activos se enmendarán para incorporar este cambio. Los pedidos finales para piezas de mantenimiento bajo el contrato de condiciones del servicio deben llevarse a cabo antes del 31 de diciembre de 2018. La fecha final para recibir servicio y soporte bajo las condiciones de un contrato de servicio es el 31 de enero de 2019. No podemos aceptar ninguna devolución de piezas después de esa fecha. Se le notificará si no podemos concretar pedidos.

Nuestra política es notificar a los clientes al menos un año antes de la fecha de EOSL de un producto, a fin de permitir la planificación de la transición. Después de la fecha de EOSL, no proporcionamos cobertura por contrato y proporcionamos servicio solo para unidades existentes, en función al mejor esfuerzo posible, según los recursos disponibles (piezas y personas) en ese país. El soporte en función al mejor esfuerzo posible para la capacidad con funda no estará disponible después de la fecha de EOSL debido a una falta crítica de piezas.

Ofrecemos una vía de mejora a nuestro sistema galardonado KODAK FLEXCEL NX. Hay una solución de sistema FLEXCEL NX para prácticamente todas las aplicaciones flexográficas, incluidos flexibles, etiquetas y corrugados. Como respaldo para sus decisiones de transición, nuestros representantes de ventas para embalaje se complacerán en proporcionarle detalles sobre las soluciones del sistema FLEXCEL NX.

Le agradecemos por su extenso tiempo como cliente de KODAK y deseamos que su negocio continúe alcanzando el éxito con las soluciones y los productos KODAK. Si tiene alguna duda sobre este anuncio, póngase en contacto con su gerente de ventas local de KODAK.