



helmikuu 2018

KENELLE: KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter -asiakkaat

KENELTÄ: Sue Kutay, WW Product Manager, Flexographic Packaging Solutions

AIHE: Huoltotuki KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetterille

On koittanut aika ilmoittaa, että monen KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter -mallin tuki päättyy. Eri osien (kuten työasemien ja oheislaitteiden) kaupallisen saatavuuden puute estää meitä tarjoamasta luotettavaa tukea näille vanhemmille teknologioille. Haluamme kiittää sinua jatkuvasta asiakkuudestasi tämän tuotelinjan elinikänä.

Seuraavien tuotemallien tuki lakkautetaan:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)

KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter

KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 Flexographic Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II -taskuvaihtoehdot

Aktiivisia huoltosopimuksia muutetaan tämän muutoksen mukaisesti. Mahdolliset viimeiset palvelusopimuksen mukaiset varaosatilaukset on toimitettava 31. joulukuuta 2018 mennessä. Viimeinen päivä, jona voidaan saada huoltoa ja tukea huoltosopimuksen ehtojen mukaisesti, on 31. tammikuuta 2019. Tämän jälkeen emme voi hyväksyä osien palautuksia. Jos emme voi täyttää tilauksia, ilmoitamme asiasta.

Käytäntömme on antaa asiakkaille ilmoitus vähintään vuosi ennen tuotteen tukiajan päättymispäivää, jotta heillä on tarpeeksi aikaa suunnitella siirros. Tukiajan päättymispäivän jälkeen emme enää tunnusta sopimuksia, ja huollamme olemassa olevia yksiköitä ainoastaan parhaan yrityksen periaatteella, riippuen tarjolla olevista resursseista (osat ja henkilökunta) kyseisessä maassa. Parhaan yrityksen tukea taskuominaisuudelle ei ole saatavilla tukiajan päättymispäivän jälkeen johtuen osien vakavasta puutteesta.

Tarjoamme päivitysmahdollisuuden palkittuun KODAK FLEXCEL NX -järjestelmäämme. Ihanteellinen FLEXCEL NX -järjestelmäratkaisu on olemassa lähes jokaiseen flexo-käyttöön, mukaan lukien joustavat osat, tarrat ja aalto-osat. Tarjotakseen tukea siirtymäpäätöksissä Packaging-osastomme myyntiedustajat tarjoavat mielellään lisätietoja FLEXCEL NX -järjestelmäratkaisuista.

Kiitämme siitä, että olet ollut pitkäaikainen KODAK-asiakas, ja toivomme liiketoimintasi menestyvän edelleenkin KODAK-ratkaisujen ja -tuotteiden avulla. Jos sinulla on mitään kysyttävää tästä ilmoituksesta, ota yhteyttä paikalliseen KODAK-myyntipäällikköön.